

Утверждаю

Министр культуры Забайкальского края

В.К. Колосов

" 24 " мая 2015_ года



**Государственное задание
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов**

1. Наименование государственного учреждения.

Государственное автономное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр Забайкальского края»

2. Наименование государственной услуги (работы).

Обеспечение оптимальных условий для сохранения, изучения и публичного представления культурных ценностей, хранящихся в государственных музеях

3. Потребители государственной услуги. Физические лица, юридические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

4.1. Объем государственной услуги (работы) (в натуральных показателях).

4.1.1. Объем государственной услуги (работы) (в натуральных показателях). 2015 год.

Таблица 1

Наименование государственной услуги (показателя детализации, услуги в составе государственной услуги)	Ед. изм	Значения показателей объема государственной услуги					Объем услуги за год
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал		
1	2	3	4	5	6	7	
Совокупный объем предоставления услуги "Обеспечение оптимальных условий для сохранения, изучения и публичного представления культурных ценностей, хранящихся в государственных музеях", в том числе:							
Количество потребителей государственной услуги, в том числе:	чел.	8500	9200	5500	21800	45000	
на безвозмездной основе	чел.	3500	3250	1800	6450	15000	
на частично платной основе в силу федерального закона	чел.	5000	5950	3700	15350	30000	
Число экскурсий, в том числе:	ед.	270	260	150	260	940	
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-	
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	270	260	150	260	940	
Число лекций, в том числе:	ед.	6	1	2	7	16	
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-	
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	6	1	2	7	16	
Число организованных стационарных выставок, в том числе:	ед.	6	4	6	9	25	
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-	
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	6	4	6	9	25	

Число организованных передвижных выставок в районы края, в том числе:	ед.	1	1	-	-	2
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	1	1	-	-	-
Число массовых мероприятий, в том числе:	ед.	18	17	12	18	65
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	18	17	12	18	65
Число выездных мероприятий, в том числе:	ед.	-	-	2	-	2
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	-	-	2	-	2
Число оцифрованных музейных предметов, в том числе:	ед.	270	130	300	300	1000
на безвозмездной основе	ед.	270	130	300	300	1000
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	-	-	-	-	-
Число новых музейных предметов, поступивших в фонды музея, в том числе:	ед.	-	-	10	10	20
на безвозмездной основе	ед.	-	-	10	10	20
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	-	-	-	-	-

4.1.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях). 2016 год.

Таблица 2

Наименование государственной услуги (показателя детализации, услуги в составе государственной услуги)	Ед. изм	Значения показателей объема государственной услуги				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Объем услуги за год
1	2	3	4	5	6	7
Совокупный объем предоставления услуги "Обеспечение оптимальных условий для сохранения, изучения и публичного представления культурных ценностей, хранящихся в государственных музеях", в том числе:						
Количество потребителей государственной услуги, в том числе:	чел.	8500	9200	5500	21800	45000
на безвозмездной основе	чел.	3500	3250	1800	6450	15000
на частично платной основе в силу федерального закона	чел.	5000	5950	3700	15350	30000
Число экскурсий, в том числе:	ед.	270	260	150	260	940
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	270	260	150	260	940
Число лекций, в том числе:	ед.	6	1	2	7	16
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	6	1	2	7	16

Число организованных стационарных выставок, в том числе:	ед.	6	4	6	9	25
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	6	4	6	9	25
Число организованных передвижных выставок в районы края, в том числе:	ед.	1	1	-	-	2
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	1	1	-	-	-
Число массовых мероприятий, в том числе:	ед.	18	17	12	18	65
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	18	17	12	18	65
Число выездных мероприятий, в том числе:	ед.	-	-	2	-	2
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	-	-	2	-	2
Число оцифрованных музейных предметов, в том числе:	ед.	270	130	300	300	1000
на безвозмездной основе	ед.	270	130	300	300	1000
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	-	-	-	-	-
Число новых музейных предметов, поступивших в фонды музея, в том числе:	ед.	-	-	10	10	20
на безвозмездной основе	ед.	-	-	10	10	20
на частично платной основе в силу федерального закона	ед.	-	-	-	-	-

4.1.3. Объем государственной услуги (в натуральных показателях). 2016 год.

Таблица 3

Наименование государственной услуги (показателя детализации, услуги в составе государственной услуги)	Ед. изм	Значения показателей объема государственной услуги				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Объем услуги за год
1	2	3	4	5	6	7
Совокупный объем предоставления услуги "Обеспечение оптимальных условий для сохранения, изучения и публичного представления культурных ценностей, хранящихся в государственных музеях", в том числе:						
Количество потребителей государственной услуги, в том числе:	чел.	8500	9200	5500	21800	45000
на безвозмездной основе	чел.	3500	3250	1800	6450	15000
на частично платной основе в силу федерального закона	чел.	5000	5950	3700	15350	30000
Число экскурсий, в том числе:	ед.	270	260	150	260	940
на безвозмездной основе	ед.	-	-	-	-	-

1	Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуг учреждения	%	Ок / О x 100, где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; О - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей услуги	50	50	50	50
---	---	---	--	---	----	----	----	----

4.2.1.2. Квартальные показатели оценки качества государственной услуги 2016 год

Таблица 5

N п/п	Наименование показателя оценки качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)	Нормативное значение показателя оценки качества государственной услуги			
					I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1	Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуг учреждения	%	Ок / О x 100, где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; О - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей услуги	50	50	50	50

4.2.1.3. Квартальные показатели оценки качества государственной услуги. 2017 год

Таблица 6

N п/п	Наименование показателя оценки качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)	Нормативное значение показателя оценки качества государственной услуги			
					I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1	Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуг учреждения	%	Ок / О x 100, где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; О - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей услуги	50	50	50	50

4.2.2. Годовые показатели оценки качества государственной услуги.

4.2.2.1. Годовые показатели оценки качества государственной услуги. 2015 год.

Таблица 7

N п/п	Наименование показателя оценки качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)	Нормативное значение показателя оценки качества государственной услуги
-------	--	-------------------	-----------------	---	--

1	Доля ежегодно экспонируемых музейных предметов и музейных коллекций	%	$E_{эк} / E \times 100$, где $E_{эк}$ - число предметов основного фонда, экспонировавшихся в отчетном периоде; E - общее число предметов основного фонда на конец года	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	10
2	Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог	%	$E_{эл} / E \times 100$, где $E_{эл}$ - число предметов, внесенных в электронный каталог; E - общее число предметов основного и научно-вспомогательного фонда на конец года	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	100
3	Рост основного и научно-вспомогательного фондов музея	%	$(\Phi_n - \Phi) / \Phi \times 100$, где Φ_n - количество предметов основного и научно-вспомогательного фондов на конец отчетного года; Φ - количество предметов основного и научно-вспомогательного фондов на конец года, предшествующего отчетному	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	1
4	Доля оцифрованных музейных предметов от общего объема фонда	%	$E_{оц} / E \times 100$, где $E_{оц}$ - число музейных предметов, имеющих цифровые изображения; E - число музейных предметов основного и научно-вспомогательного фонда	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	100
5	Доля экскурсионных посещений от общего числа посещений	%	$P_{эк} / P \times 100$, где $P_{эк}$ - число экскурсионных посещений; P - общее число посещений музея	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	60
6	Число специалистов с высшим специальным образованием	%	$C_{в} / C \times 100$, где $C_{в}$ - число научных сотрудников и экскурсоводов с высшим специальным образованием; C - общая	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена	80

численность научных
сотрудников и
экскурсоводов

постановлением
Росстата от 20 июня
2006 г. N 22)

4.2.2.2. Годовые показатели оценки качества государственной услуги. 2016 год.

Таблица 8

N п/п	Наименование показателя оценки качества государственной услуги	Единица измерени я	Формула расчета	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)	Нормативно е значение показателя оценки качества государстве нной услуги
1	Доля ежегодно экспонируемых музейных предметов и музейных коллекций	%	$E_{эк} / E \times 100$, где $E_{эк}$ - число предметов основного фонда, экспонировавшихся в отчетном периоде; E - общее число предметов основного фонда на конец года	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	10
2	Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог	%	$E_{эл} / E \times 100$, где $E_{эл}$ - число предметов, внесенных в электронный каталог; E - общее число предметов основного и научно-вспомогательного фонда на конец года	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	100
3	Рост основного и научно-вспомогательного фондов музея	%	$(\Phi_n - \Phi) / \Phi \times 100$, где Φ_n - количество предметов основного и научно-вспомогательного фондов на конец отчетного года; Φ - количество предметов основного и научно-вспомогательного фондов на конец года, предшествующего отчетному	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	1
4	Доля оцифрованных музейных предметов от общего объема фонда	%	$E_{оц} / E \times 100$, где $E_{оц}$ - число музейных предметов, имеющих цифровые изображения; E - число музейных предметов основного и научно-вспомогательного фонда	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	100
5	Доля экскурсионных посещений от	%	$P_{эк} / P \times 100$, где $P_{эк}$ - число экскурсионных посещений; P - общее	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК	60

	общего числа посещений		число посещений музея	"Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	
6	Число специалистов с высшим специальным образованием	%	$S_v / C \times 100$, где S_v - число научных сотрудников и экскурсоводов с высшим специальным образованием; C - общая численность научных сотрудников и экскурсоводов	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	80

4.2.2.3. Годовые показатели оценки качества государственной услуги. 2017 год.

Таблица 9

N п/п	Наименование показателя оценки качества государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)	Нормативное значение показателя оценки качества государственной услуги
1	Доля ежегодно экспонируемых музейных предметов и музейных коллекций	%	$E_{эк} / E \times 100$, где $E_{эк}$ - число предметов основного фонда, экспонировавшихся в отчетном периоде; E - общее число предметов основного фонда на конец года	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	10
2	Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог	%	$E_{эл} / E \times 100$, где $E_{эл}$ - число предметов, внесенных в электронный каталог; E - общее число предметов основного и научно-вспомогательного фонда на конец года	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	100
3	Рост основного и научно-вспомогательного фондов музея	%	$(\Phi_n - \Phi) / \Phi \times 100$, где Φ_n - количество предметов основного и научно-вспомогательного фондов на конец отчетного года; Φ - количество предметов основного и научно-вспомогательного фондов на конец года, предшествующего отчетному	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	1

4	Доля оцифрованных музейных предметов от общего объема фонда	%	$E_{oc} / E \times 100$, где E_{oc} - число музейных предметов, имеющих цифровые изображения; E - число музейных предметов основного и научно-вспомогательного фонда	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	100
5	Доля экскурсионных посещений от общего числа посещений	%	$P_{эк} / P \times 100$, где $P_{эк}$ - число экскурсионных посещений; P - общее число посещений музея	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	60
6	Число специалистов с высшим специальным образованием	%	$S_{в} / S \times 100$, где $S_{в}$ - число научных сотрудников и экскурсоводов с высшим специальным образованием; S - общая численность научных сотрудников и экскурсоводов	Форма федерального статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея" (утверждена постановлением Росстата от 20 июня 2006 г. N 22)	80

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг.

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления.

Ст.52 Закона «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 г. №3612-1; п.2 ст.4 Закон Забайкальского края «О культуре» от 01.04.2009 г. № 154-33К; Положение о платных услугах ГАУК «Музейно-выставочный центр Забайкальского края»

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы).

Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, учреждение устанавливает самостоятельно

5.3. Установленные цены (тарифы) на оплату услуг физическими или юридическими лицами (в случае если действующим законодательством предусмотрено оказание услуг на условиях частичной оплаты услуг получателями) (с разбивкой по показателям детализации услуги).

Наименование показателя детализации услуги	Цена (тариф) в тыс.рублей
Входная плата	0,05 – 0,1
Экскурсионное обслуживание	0,02 – 0,005
Лекция	0,05
Массовое мероприятие	0,1
Фотосъемка	0,20
Видеосъемка	0,20

6. Порядок оказания государственной услуги (работы).

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной

услуги

Постановление Правительства Забайкальского края от 10.05.2011 г. № 157 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг в области культуры»

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги (работы).

Таблица 10

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Посредством телефонной связи	Устная информация о местонахождении, режиме работы музея, контактных телефонах, услугах музея	По факту обращения потребителей услуги
Посредством интернет-сайта учреждения	Информация о местонахождении, режиме работы музея, контактных телефонах, услугах музея, музейных фондах, новости о мероприятиях, событиях,	По мере поступления информации
Информационные стенды	Информация о правилах посещения музея, услугах музея, мероприятиях	По мере поступления информации
Средства массовой информации	Информация о мероприятиях, услугах музея	По мере поступления информации

7. Порядок контроля выполнения государственного задания.

Таблица 11

№ п/п	Формы контроля	Периодичность проведения контрольных мероприятий	Исполнительные органы государственной власти Забайкальского края, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1	Сбор и анализ отчетной документации	ежеквартально	Министерство культуры Забайкальского края
2	Проведение выборочных проверок исполнения государственного задания	по мере необходимости	Министерство культуры Забайкальского края

8. Порядок и условия изменения государственного задания.

Государственное задание может быть изменено по согласованию с учреждением в связи с изменением финансового обеспечения выполнения государственного задания, изменения перечня государственных услуг.

9. Порядок и основания (условия) для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Ликвидация или реорганизация учреждения. Исключение из консолидированного перечня государственных услуг (работ), оказываемых государственными учреждениями. Иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами РФ и Забайкальского края.

10. Требования к отчетности об исполнении государственного задания, в том числе сроки представления отчетов.

10.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

10.1.1. Объем государственной услуги (работы) (в натуральных показателях).

Таблица 12

№ п/п	Наименование (услуги) работы	Единица измерения	Результат, запланированный в государственном задании в отчетном периоде, нарастающим итогом с начала года	Фактический результат, достигнутый в отчетном периоде	Отклонение	Причина отклонения
	На безвозмездной основе					
	На частично платной основе					

10.1.2. Объем государственной услуги (работы) (в стоимостных показателях).

Таблица 13

№ п/п	Наименование (услуги) работы	Единица измерения	Результат, запланированный в государственном задании в отчетном периоде, нарастающим итогом с начала года	Фактический результат, достигнутый в отчетном периоде	Отклонение	Причина отклонения
	На безвозмездной основе					
	На частично платной основе					

10.1.3. Показатели, характеризующие качество государственной услуги (работы).

Таблица 14

№ п/п	Наименование показателя оценки качества государственной услуги	Ед. изм.	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Нормативное значение показателя оценки качества государственной услуги, установленное на отчетный период	Фактическое значение показателя оценки качества государственной услуги за отчетный период	Отклонение фактического значения от нормативного значения	Краткая характеристика причин отклонения фактического выполнения от нормативных значений

10.2. Отчет по выполнению государственного задания предоставляется в Министерство культуры Забайкальского края ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и до 1 февраля очередного финансового года. Отчеты о выполнении государственных заданий за соответствующий отчетный период предоставляют по прилагаемой форме с пояснительной запиской о результатах выполнения государственных заданий. В пояснительных записках к отчету о выполнении государственных заданий обязательно отражаются сведения об оценке потребителями качества оказанных услуг и порядки их оказания.

11. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля исполнения) государственного задания отсутствует.